

Chargé de Relation Client (H/F)



Bac +2/3 en commerce international, transport ou langues étrangères
Agent de maîtrise



Missions et responsabilités :

- Assurer l'administration des ventes d'un portefeuille de clients (Réception et enregistrement des commandes, suivi des expéditions en lien avec l'équipe logistique, édition et suivi des factures, relance des retards de paiement en lien avec l'équipe finance) dans le respect des procédures ;
- Appuyer l'équipe commerciale en lui fournissant une information claire, actualisée et complète du contrat et des clients ;
- S'assurer de la réception et de la conformité de la commande avec le contrat communiqué par l'équipe commerciale ;
- Traiter les écarts et en informer les responsables du contrat ;
- Porter la voix du client dans l'usine, mesurer en continu le niveau de satisfaction client, jouer le rôle d'interface usine/client.



Bon niveau d'anglais exigé (B2/C1) - Allemand ou Espagnol serait un plus ;
Bonne connaissance de la vente en milieu industriel ;
Maîtrise d'Excel et de SAP (module ventes) ;
Sens du service client ;
Autonomie, sens des priorités ;
Esprit positif ;
Rigueur et fiabilité ;